

ÉTUDES EN IFAS
ET PROFESSIONNELS

Alexis Bataille
Isabelle Guittet
Dominique Garnier

LES **50** OUTILS

INDISPENSABLES

2^e
édition

DE L'AIDE-SOIGNANT

ÉVALUATIONS

STAGES

PRATIQUE
PROFESSIONNELLE



Conforme au
référentiel 2021

Normes et scores

Qualité des soins

Communication

Hygiène

Gestion des risques

Vuibert

LES
50 OUTILS
INDISPENSABLES **2^e**
édition
DE L'AIDE-SOIGNANT

Alexis Bataille

Aide-soignant, étudiant en IFSI

Isabelle Guittet

Aide-soignante, Hôtel-Dieu, Paris

Dominique Garnier

Aide-soignant

Vuibert



Ce livre a été pensé en accord avec le référentiel de juin 2021 et intègre toutes les activités et soins en lien avec ce dernier. Aussi, il est à jour de toutes les notions qui font lien avec les blocs de compétences. Cette nouvelle édition permettra aux étudiants de suivre le programme et au professionnel d'actualiser ses connaissances face à cette récente réforme.

Maquette intérieure : Facompo

Adaptation de la maquette et mise en pages : Nadine Aymard

Couverture : Primo & Primo

Illustrations : Anne-Christel Rolling et Softwin

ISBN : 978-2-311-66182-8

Toute représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur, ou de ses ayants droit ou ayants cause, est illicite (loi du 11 mars 1957, alinéa 1^{er} de l'article 40). Cette représentation ou reproduction par quelque procédé que ce soit, constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants du Code pénal.

© Février 2022, Éditions Vuibert, 5 allée de la 2^e DB – 75015 Paris

Sommaire

Partie 1 : Valeurs et paramètres indispensables à connaître

Outil n° 1	Observation de l'état général du patient à l'accueil	2
Outil n° 2	Paramètres vitaux	4
Outil n° 3	Repérage, traitement des anomalies et dysfonctionnements lors des activités de soins . .	7

Partie 2 : Anatomie

Outil n° 4	Anatomie générale du corps humain	10
Outil n° 5	Rappel anatomique : os et vertèbres du corps humain	11

Partie 3 : Pharmacologie et thérapeutiques

Outil n° 6	Les grandes classes médicamenteuses : mécanismes et actions aides-soignantes	14
Outil n° 7	Aide à la prise de médicaments non injectables . . .	16

Partie 4 : Hygiène

Outil n° 8	Précautions standard et complémentaires	18
Outil n° 9	Tenue de travail et hygiène	21
Outil n° 10	Hygiène des mains	22
Outil n° 11	Élimination des déchets	25
Outil n° 12	Bionettoyage d'une chambre, d'une salle de bains et d'un office alimentaire	27
Outil n° 13	Bionettoyage d'un bloc opératoire	30
Outil n° 14	Toilette	33
Outil n° 15	Soins d'hygiène particuliers	38

Partie 5 : Gestion des risques

Outil n° 16	Risques exceptionnels	44
Outil n° 17	Rappels de la procédure lors d'un accident d'exposition au sang	47
Outil n° 18	Ergonomie et manutention	49
Outil n° 19	Prévenir le risque d'épuisement professionnel	51
Outil n° 20	Sécurité incendie	53

Partie 6 : Soins d'urgence

Outil n° 21	Que faire en cas d'urgence vitale ?	56
Outil n° 22	Les gestes qui sauvent : personne consciente	59
Outil n° 23	Les gestes qui sauvent : personne inconsciente	61
Outil n° 24	Numéros utiles	66

Partie 7 : Législation et devoirs aides-soignants

Outil n° 25	Chartes du patient hospitalisé.	68
Outil n° 26	Droits et protection des personnes vulnérables	70
Outil n° 27	Maltraitance	72
Outil n° 28	Décès d'un patient	76

Partie 8 : Qualité des soins

Outil n° 29	Rôle de l'AS dans les différents services de soins...	80
Outil n° 30	Collaboration	82
Outil n° 31	Accès au dossier médical, secret professionnel, information et consentement du patient	85
Outil n° 32	Perspectives professionnelles	87
Outil n° 33	Observation soignante	89
Outil n° 34	État clinique du patient	91
Outil n° 35	Problèmes de santé, risques, évaluation et prise en charge	94
Outil n° 36	Recueil de données	98
Outil n° 37	Régimes alimentaires	99
Outil n° 38	Installation et aide aux repas	102
Outil n° 39	Altération de l'état cutané et soins anti-escarres ...	104
Outil n° 40	Confort et alitement	106
Outil n° 41	Glycémie capillaire	108
Outil n° 42	Relation au patient : communiquer-divertir-apprendre	112
Outil n° 43	Évaluation de la douleur	114
Outil n° 44	Transmissions orales et écrites	117

Partie 9 : Spécificités de la prise en soin

Outil n° 45	La personne âgée en EHPAD ou en soins à domicile	120
Outil n° 46	Le patient enfant	123
Outil n° 47	Le patient opéré	124
Outil n° 48	Le patient en situation de handicap	126
Outil n° 49	Le patient dépendant	128
Outil n° 50	Le patient violent	129

Index	131
-------------	-----

PARTIE 1

Valeurs et paramètres indispensables à connaître

Observation de l'état général du patient à l'accueil

Inscrit au **deuxième domaine d'activités de l'aide-soignant** « *Appréciation de l'état clinique de la personne et mise en œuvre de soins adaptés en collaboration avec l'infirmier en intégrant la qualité et la prévention des risques* », l'observation de l'état général du patient relève essentiellement des **activités de soins aigus**, c'est-à-dire menées en **collaboration avec l'IDE** (arrêté du 10 juin 2021 relatif à la formation conduisant au diplôme d'État d'aide-soignant). Dans ce cadre, il est impératif d'en maîtriser les usages !

1. État général

Un des rôles essentiels de l'aide-soignant est de pouvoir faire une première évaluation de l'état général du patient pour prioriser ou non son cas, et faciliter en amont sa prise en charge par l'infirmier.

Quel que soit le poste occupé par l'aide-soignant (accueil des urgences, surveillance en milieu hospitalier, service de consultation ou hôpital de jour), il faut savoir évaluer en toutes circonstances :

- **l'état physique** : état général de la personne dans sa globalité, (saigne-t-elle ? Est-elle consciente ? Respire-t-elle ?) ;
- **la locomotion** : a-t-elle du mal à se déplacer (béquilles, cannes) ? Est-elle aidée pour se déplacer ? Sautille-t-elle sur place ? ;
- **la douleur** : au faciès, à la plainte, à l'attitude (yeux fermés, attitude de repli, d'agressivité, de peur, visage crispé, pâleur, pleurs, cris) ;
- **l'état psychique** (propos incohérents, agressivité, angoisse, confusion, logorrhée, etc.).

Grâce à toutes ces données, l'aide-soignant évalue le problème de santé et/ou les risques du patient afin d'adapter la prise en charge.

Ces critères sont primordiaux et font partie du rôle de l'aide-soignant.

2. Score de Glasgow

Dit aussi échelle de Glasgow, le score de Glasgow est un indicateur qui aide à évaluer l'état de conscience d'un patient. L'aide-soignant peut utiliser cet outil infirmier.

C'est un score allant de 3 (coma profond) à 15 (personne parfaitement consciente) et qui s'évalue sur trois critères : ouverture des yeux, réponse verbale et réponse motrice.

Chaque critère reçoit une note. Le score est la somme de ces trois notes.

► Chez l'enfant

Ouverture des yeux		Réponse verbale (- 5 ans)		Réponse motrice	
Nulle	1	Nulle	1	Nulle	1
À la douleur	2	Grognements à la douleur	2	Décérébration	2
Au bruit	3	Cris, pleurs à la douleur	3	Rigidité de décortication	3
Spontanée	4	Enfant irritable, pleurs continuels	4	Évitement à la douleur	4
		Normale de type lallation, gazouillis	5	Évitement au toucher	5
				Spontanée	6

► Chez l'adulte

Ouverture des yeux		Réponse verbale		Réponse motrice	
Nulle	1	Nulle	1	Nulle	1
À la douleur	2	Incompréhensible	2	Extension / décérébration	2
Au bruit	3	Inappropriée	3	Flexion / décortication	3
Spontanée	4	Confuse	4	Évitement	4
		Orientée	5	Orientée	5
			6	À la parole	6

Dans le cadre du rôle propre de l'infirmier(ère), en collaboration avec et sous sa responsabilité **lors des soins aigus**, l'appréciation de l'état clinique d'une personne par l'AS comprend la **mesure des paramètres vitaux** d'un patient. Il utilise des outils adaptés afin d'identifier les signes permettant d'**apprécier tout changement de l'état clinique** (arrêté du 10 juin 2021 relatif à la formation conduisant au diplôme d'État d'aide-soignant).

1. Valeurs pour les enfants

► *Fréquence cardiaque exprimée en battements par minute*

La fréquence cardiaque (ou pouls) se prend soit de façon automatique avec un oxymètre de pouls, soit de façon manuelle : pour cela, on place l'index et le majeur sur l'artère radiale (artère placée sur la face interne du poignet dans le prolongement du pouce) et on compte le nombre de battements pendant une minute.

Âge	Moyenne	Intervalles
Nouveau-né	120	Entre 70 et 170
6 ans	100	Entre 75 et 115
12 ans	Filles : 90 Garçons : 85	Entre 70 et 110 Entre 65 et 105
16 ans	Filles : 80 Garçons : 75	Entre 60 et 100 Entre 55 et 95

► *Fréquence respiratoire exprimée en mouvements par minute*

La fréquence respiratoire se prend soit de façon automatique grâce au tensiomètre électronique moderne, soit de façon manuelle. C'est le nombre de mouvements de la cage thoracique pendant une minute.

Âge	Normes
Nouveau-né	35
6 ans	21
12 ans	19
16 ans	17

► **Pression artérielle exprimée en millimètre de mercure (ou mmHg)**

La pression artérielle se mesure soit automatiquement avec un appareil, soit manuellement à l'aide d'un brassard à tension et d'un stéthoscope :

- on positionne un brassard au pli du coude du patient, on met le rond du stéthoscope sur l'artère brachiale ;
- on gonfle le brassard avec la poire prévue à cet effet jusqu'à 200 mmHg ;
- ensuite, on écoute dans le stéthoscope tout en dévissant la valve de la poire ;
- dès que le pouls devient audible, on note la pression systolique tout en continuant à dégonfler la valve : on va entendre une seconde valeur qui correspond à la valeur diastolique.

La mesure de la pression artérielle correspond à ces deux valeurs et s'exprime en millimètres de mercure (mmHg).

Âge	Systolique	Diastolique
Nouveau-né à terme	60	35
6 ans	110	60
12 ans	115	65
16 ans	120	65

2. Valeurs pour les adultes

Paramètres		Valeurs normales
Pression artérielle	Systolique	< 140/90 mmHg
	Diastolique	> 90/60 mmHg
Fréquence cardiaque	Bradycardie	< 60 battements par minute
	Normale	Entre 60 et 80 battements par minute
	Tachycardie	> 100 battements par minute
Saturation en oxygène		Entre 95 % et 100 % en air ambiant
Température	Fièvre	> 37,9 °C
	Normale	Entre 36,1 °C et 37,8 °C
	Hypothermie	< 36 °C
Fréquence respiratoire	Bradypnée	< 12 respirations par minute
	Normale	Entre 12 et 20 respirations par minute
	Tachypnée	> 20 respirations par minute

N.B. : Les valeurs données ci-dessus n'ont de sens que dans un contexte donné. Il s'agit de moyennes.

3. Observations

Constantes	Observations
Fréquence cardiaque (FC) : nombre de battements par minute	Rythme faible, filant, fatigue, malaises, sensation que le cœur s'arrête
Fréquence respiratoire (FR) : nombre de cycle par minute	Fatigue, essoufflement, difficultés respiratoires, manque d'oxygène, douleurs respiratoires
Pression artérielle (TA) : en millimètres par mercure (mmHg)	Fatigue, langueur, besoin accru de sommeil, baisse de forme, état d'épuisement, sensibilité au froid, maux de tête, étourdissements, troubles visuels, saignement de nez

Repérage, traitement des anomalies et dysfonctionnements lors des activités de soins

Appartenant au domaine d'activités n°4 de l'aide-soignant « *Entretien de l'environnement immédiat de la personne et des matériels liés aux activités de soins, au lieu et aux situations d'intervention* », l'activité n°9 « *Repérage, traitement des anomalies et dysfonctionnements en lien avec l'entretien des locaux et des matériels liés aux activités de soins* » relève directement du rôle de l'aide-soignant (arrêté du 10 juin 2021 relatif à la formation conduisant au diplôme d'État d'aide-soignant). Cette fiche permettra à tout aide-soignant d'y répondre avec efficacité et pertinence !

1. Méthode « S.A.F.E »

La formule « S.A.F.E » permet à l'aide-soignant de détailler rapidement n'importe quel dispositif ou appareillage.

► **Sécurisé** : « *Est-ce qu'il existe un risque ?* »

Au niveau du patient	• Signes inflammatoires : rougeur, douleur, chaleur, œdème • Douleur : verbalisée ou au contact • Cyanose ou nécrose de la peau
Dans l'environnement	• Bon état du matériel • Bon maintien du matériel • Absence de signaux d'alertes

► **Approprié** : « *Est-ce que son utilisation est pertinente ?* »

Le dispositif ou appareillage doit être :

- nécessaire à l'état de santé du patient (exemple : port d'un masque d'aérosol non médicamenteux vide, patient relié une alimentation entérale terminée, etc.).

- adapté l'état de santé du patient (exemple : attelle trop grande, pansement presque défait, lit trop petit, etc.).

► **Fonctionnel : « Est-ce que ça fonctionne ? »**

Au niveau du patient	• Signes inflammatoires : rougeur, douleur, chaleur, œdème • Douleur : verbalisée ou au contact • Cyanose ou nécrose de la peau
Dans l'environnement	• Absence d'écoulements suspects hors du système : eau, sang, urines, alimentation entérale, etc. • Intégrité et bon raccordement des câbles • Absence de signaux d'alertes sonores

► **Ergonomique : « Est-ce que c'est pratique ? »**

Au niveau du patient	Matériel transportable ? Maniable ? Facilement utilisable ?
Dans l'environnement	Dispositifs et matériels faciles d'accès et à disposition

2. Exemples de dispositifs et d'appareillages médicaux

Dispositifs médicaux	Appareillages médicaux
• Aérosol non médicamenteux • Vessie de glace¹ • Pansement • Sonde vésicale, rectale ou d'alimentation • Entérostomie • Dispositif d'immobilisation : attelles, plâtres et tractions • Bas de contention • Perfusion • Drainage : Redon, drain thoracique	• Lits, lèves-malades et verticalisateurs • Fauteuil roulant, chaise percée • Matériel d'aspiration endotrachéale • Matériel d'assistance respiratoire • Matériel de dialyse • Matériel d'alimentation entérale

1. L'utilisation de la première vessie glace est un acte infirmier : seul le renouvellement et sa surveillance sont autorisés à l'aide-soignant(e).

Tous les outils indispensables pour réussir ses évaluations et ses stages !

Conçu pour répondre aux besoins des élèves et des professionnels, **ce petit livre propose 50 fiches en couleurs**, claires et illustrées, en adéquation avec le référentiel 2021 des études aides-soignantes. On y retrouve :

- les normes, valeurs et échelles à connaître ;
- les notions essentielles d'hygiène et de prévention et **gestion des risques** : lavage des mains, précautions standard et complémentaires, accident d'exposition au sang (AES), ergonomie et manutention, risques de violence, maltraitance, etc. ;
- **les soins techniques et relationnels** : observation du patient, glycémie capillaire, évaluation de la douleur ou de l'autonomie, soins de nursing, communication avec le patient, etc.
- **des informations sur la profession AS et ses enjeux** : rôle propre, rôle en collaboration, perspectives professionnelles, législation, etc. ;
- **des rappels de pharmacologie et d'anatomie générale.**

Son petit format et son contenu pratique en font un outil à toujours avoir dans la poche, que l'on soit étudiant ou professionnel.

ISBN : 978-2-311-66182-8



9 782311 661828

9,90€

www.vuibert.fr